

第9表-1 令和3年度(2021年度)総合支援・労働相談等実施状況

	総合受付			総合支援			労働相談(賃金未払・条件違反)									
	カード発行			新相	規 相	統 相	合 計	相			談終			結 状		
	新	規	再発行					合計	新規	継 続 (延数)	合 計	解決	中 止	(内、条件違 反)	繰越	支払金額(判明分)
				件	数	金	額									
4月	61	18	79	6	51	57	15	17	32	13	0	2	4	3	52,400	
5月	53	10	63	10	57	67	8	4	12	9	0	0	3	1	5,000	
6月	49	14	63	8	76	84	16	19	35	16	3	1	1	2	23,180	
7月	31	6	37	5	38	43	12	5	17	10	1	0	2	0	0	
8月	40	11	51	6	68	74	8	13	21	8	1	1	1	1	0	
9月	34	12	46	9	81	90	14	11	25	11	0	0	4	1	3,200	
10月	75	11	86	5	61	66	17	32	49	17	0	1	5	3	102,156	
11月	38	13	51	9	80	89	16	13	29	19	1	0	1	4	60,661	
12月	31	6	37	9	63	72	10	9	19	9	1	0	0	0	0	
1月	32	13	45	2	56	58	9	0	9	9	0	0	0	0	0	
2月	21	9	30	4	54	58	7	0	7	7	0	0	0	0	0	
3月	45	13	58	9	62	71	11	6	17	9	0	0	1	2	28,990	
年度合計	510	136	646	82	747	829	143	129	272	137	7	5	1	17	275,587	
前年度計	629	169	798	98	747	845	138	134	272	131	10	2	2	23	661,765	
前年度比	-18.9%	-19.5%	-19.0%	-16.3%	0.0%	-1.9%	3.6%	-3.7%	0.0%	4.6%	-30.0%		-50.0%	-26.1%	-58.4%	
前々年度計	612	173	785	88	464	552	176	169	345	166	4	0	3	31	552,747	
前々年度比	-16.7%	-21.4%	-17.7%	-6.8%	61.0%	50.2%	-18.8%	-23.7%	-21.2%	-17.5%	75.0%		-66.7%	-45.2%	-50.1%	
年度計画				100	500		150	150								

2016年度より総合受付の生活保護要件確認、処理票、その他欄を削除。再発行欄を追加。

第9表-2 令和3年度(2021年度)総合受付(利用者カード発行)状況

	利用者カード累計	
	新規	計
前年度	629	6994
4月	61	7055
5月	53	7108
6月	49	7157
7月	31	7188
8月	40	7228
9月	34	7262
10月	75	7337
11月	38	7375
12月	31	7406
1月	32	7438
2月	21	7459
3月	45	7504
合計	510	7504

* 「切替」の計数は2018年度より廃止。

令和3年度(2021年度) 利用者カード新規発行者の状況

来所目的	
求職	258
技能講習	149
就労支援	103
合計	510

住所(居所)	
西成区	316
大阪市内(西成区以外)	110
大阪府下(大阪市以外)	62
近畿圏 (大阪府以外)	18
その他	1
不明	3
合計	510

来所時の業種	
建築	313
運輸	16
清掃	16
警備	15
サービス	14
製造	11
無職	112
その他	5
不明	8
合計	510

第9表-3

「利用者カード」発行者概況報告

はじめに 2020年度末（2021年3月末）時点での整理

センターでは、2012年度から「利用者カード」の発行と利用者情報の集約化により、利用者の就労履歴、資格取得状況、各種相談利用状況など分野横断的な把握や情報共有を図った。

更に、2019年仮事業所の移転に際して就労支援システムによる電子カルテ化を行い、2020年度には「就職率80%」の目標を達成するなど就業支援の充実につなげてきた。

また、新「中期運営方針（2021～2025年度）」では、地域労働者の高齢化、生活困窮者や女性・若者・外国人の流入など地域の変化や新たな課題に対応するため地域の多様な社会資源と協働した「労働と福祉を“つむぐ” 緊密な連携」支援を新たな目標に掲げており、こうした面からも地域労働者の変化や潮流を的確に把握することが益々重要となっている。

加えて、これまで個別労働者の支援を中心に活用してきた労働者の年齢や資格、就労実績等のデータを集計・分析することで、地域労働者ニーズの面的把握やよりの確な求人開拓など質の高い就労支援につなげることとした。

一方、2012年度から電子カルテ化が定着するまでの期間に生じた誤記など手続き不備やチェック体制の不足、利用者の虚偽申込みによる重複などにより利用者カード発行件数（6,994件）と蓄積データ件数の間に相違があり、今般、相談記録本体と突合・精査してデータ移行や誤謬修正を行いその解消を図った。

この結果、2020年度末（2021年3月末日の時点）での利用者カード（就労支援システム）の有効件数は、6,868件となった。

更に、こうして整理された利用者6,868件の就労支援システムの蓄積データのうち、10項目（5つの小項目を含む）についての結果（「まとめ」）を以下のとおり報告する。

10項目（5つの小項目を含む）について

（分析項目）

1. 来所目的
2. 登録時の年齢
3. 登録時の「居所」の形態
4. 登録時の居所の所在地
5. 所持する電話の形態
6. 社会保険等の加入（3項目）①雇用保険 ②健康保険 ③建退共
7. 職歴（2項目）①来所時の職業 ②建設業経験の有無

1. 来所目的

来所目的	①求職	②技能講習	③就労支援	総計
件数	2,568	2,400	1,900	6,868
割合	37.4%	34.9%	27.7%	100%

センターへの来所目的は、①求職 2,568件（37.4%） ②技能講習 2,400件（34.9%） ③就労支援 1,900件（27.7%）となっており、3項目はほぼ均衡している。

2. 登録時の年齢分布（来所年度末における満年齢）

年齢	①20未満	②20～29	③30～39	④40～49	⑤50～65	⑥66以上	合計
件数	72	522	801	1,582	2,693	1,198	6,868
割合	1.0%	7.6%	11.7%	23.0%	39.2%	17.4%	100%

来所時の年齢分布は、①20歳未満（72件：1.0%） ②20代（522件：7.6%） ③30代（801件：11.7%） ④40代（1,582件：23.0%） ⑤50～65歳（2,693件：39.2%） ⑥66歳以上（1,198件17.4%）となっている。

3. 登録時の居所の形態

居所	アパート	簡宿	シェルター	野宿	会社寮	その他	総計
件数	3,204	1,487	679	347	211	940	6,868
割合	46.7%	21.7%	9.9%	5.1%	3.1%	13.7%	100.0%

「アパート」には一戸建、マンションなどを含む。「その他」には、「三徳寮」などを含む。

来所者の前日までの居所は、アパート（一戸建、マンションを含む）46.7%、簡宿21.7%、シェルター9.9%、野宿5.1%、会社寮3.1%、その他13.7%となっている。

4. 登録時の居所の所在地

居所	西成区	市内	府下	近畿	その他	不明	総計
件数	4,280	1,512	766	240	49	21	6,868
割合	62.3%	22.0%	11.2%	3.5%	0.7%	0.3%	100.0%

「不明」には聴取拒否、未聴取などを含む。

登録時の居所の所在地は、西成区62.3%、西成区を除く大阪市内22.0%、大阪市を除く大阪府内11.2%となり、全体の95.5%を占める。

居所	兵庫県	京都府	奈良県	滋賀県	和歌山県	総計
件数	150	36	34	16	4	240
割合	62.5%	15.0%	14.2%	6.7%	1.6%	100.0%

大阪府と近畿を加えると全体の99.0%を占める。近畿240件の内訳は、兵庫県が62.5%と半数以上を占め、京都府15.0%、奈良県14.2%、滋賀県6.7%、和歌山県1.6%となっている。

5. 所持する電話の形態

電話種類	携帯	自宅	会社	その他	なし	総計
総計	2,567	66	9	93	4,133	6,868
割合	37.3%	1.0%	0.1%	1.4%	60.2%	100%

「その他」には、「呼出し」「知人・友人の電話」などを含む。

(1) 連絡が付く電話が ①ある 2,735件 39.8% ②なし 4,133件 60.2%

(2) (1)の①「ある」(2,735件)と答えた内訳

①携帯 2,567件 ②自宅66件 ③会社9件 ④その他（呼出・友人・知人等）93件

6. 社会保険関係の加入状況

6-1 雇用保険の加入状況

雇用保険の種類	日雇雇用保険 あいりん	日雇雇用保険 あいりん以外	一般 雇用保険	未加入	総計
件数	462	184	67	6,155	6,868
割合	6.7%	2.7%	1.0%	89.6%	100%

- (1) 雇用保険の加入 ①ある 713件 10.4% ②ない 6,155件 89.6%
- (2) (1) の①「ある」(713件)と答えた手帳の内訳(割合は、総数 6,868件に対する割合)
- ①日雇雇用保険(あいりん職安発行) 462件 6.7%
- ②日雇雇用保険(あいりん職安以外で発行) 184件 2.7%
- ③一般雇用保険 67件 1.0%

6-2 健康保険等の加入状況

健康保険の種類	国民健康保険	協会けんぽ等	日雇特例	生活保護	未加入	総計
件数	1,599	110	89	254	4,816	6,868
割合	23.3%	1.6%	1.3%	3.7%	70.1%	100%

- (1) 健康保険の加入 ①ある(生活保護含む) 2,052件 29.9% ②未加入 4,816件 70.1%
- (2) (1) の①「ある」(2,053件)と答えた手帳の内訳(割合は、総数 6,868件に対する割合)
- ①国民健康保険 1,599件 23.3% ②協会けんぽ等 110件 1.6% ③日雇特例 89件 1.3%
- ④生活保護 254件 3.7%

6-3 建設業退職金共済制度(建退共)の加入状況

建退共	加入(紛失含む)	未加入	総計
件数	610	6,258	6,868
割合	8.9%	91.1%	100%

- (1) 建退共の加入
- ①ある 610件(紛失28件を含む) 8.9% ②ない 6,258件 91.1%

7. 職業履歴に関して

7-1 来所時の職業等に関して

来所時の就業状況	就業者(有職者)	無職	不明	総計
件数	5,964	717	187	6,868
割合	86.8%	10.5%	2.7%	100%

「不明」には「未聴取を含む」

- (1) 来所時の職業 ①職業あり 5,964件 86.8% ②無職・不明 904件 13.2%

(2) (1) の①「ある」(5,964件)の職業分類

現在の職業	建設	特別清掃	警備	サービス	清掃	運輸	製造	その他	総計
件数	4,242	603	179	162	148	133	124	373	5,964
割合	71.1%	10.1%	3.0%	2.7%	2.5%	2.2%	2.1%	6.3%	100%

「その他」には「古紙等の資源回収、農業、露天商等を含む」。

①建設業	4,242件	71.1%	②特別清掃	603件	10.1%	③警備業	179件	3.0%
④サービス産業	162件	2.7%	⑤清掃業	148件	2.5%	⑥運輸業	133件	2.2%
⑦製造業	124件	2.1%	⑧その他(資源回収、露天商等を含む)	373件	6.3%			

8-2 建設関係の職業経験の有無

建設業経験の有無	建設業の経験あり	経験なし	総計
件数	6,308	560	6,868
割合	91.8%	8.2%	100%

(1) 建設関係の職業経験 ①ある 6,308件 91.8% ②ない 560件 8.2%

結果「まとめ」から見えてくる、西成労働福祉センターの「利用者の状況」

- 来所目的は、①求職 ②技能講習 ③就労支援の3項目(選択肢は1つ)は、ほぼ均衡している。相談者が第一声に発した主訴を重視するため、複数にまたがる目的をあえて排している。
不安定な雇用から安定的雇用に向けて、地域や労働者ニーズの変化を捉え、それぞれの支援窓口が有機的に連携・協働した質の高い支援が求められている。
- 10~20代の若年層の利用は全体の1割弱で、40~65歳の中高齢者が62.2%を占め、生産年齢人口を超える66歳以上も17.4%(1,197件)となっており、センターを利用する地域労働者の高齢化に伴う就労支援の課題とともに、生活・福祉に関する支援の課題が浮かび上がっている。
- 比較的安定した居住空間が担保されていると推測されるアパートは半数に満たない(46.7%)。当地域の特徴でもある「簡宿」「会社寮」を利用する稼働層は24.8%を占めている。
一方、シェルターや野宿など、極めて不安定な生活基盤は合わせて1,026件、15.0%となり、依然この地域の労働者にとって「住環境の確保」は大きな課題となっている。
- 登録時の居所の所在地は、直近の寝泊まりした場所を聴取しており、大阪府下が全体の95.5%を占める。不安定な生活基盤の場合は、就労支援のためこの公的機関との連携が必要になるのかを見極める上で重要な指標となっている。
当センターがあいりん地域やその周辺において、大阪府政の雇用対策と地域労働者の支援に深くかかわっていることを反映したものと推察される。
- 労働福祉係における住民登録支援においては、長年放置した結果「職権消除」され本籍地に戻されるケースも少なくなく、西日本を中心に全国各地の公的機関への連絡・調整が必要となっている。
実質的に「住所」を持たない労働者へは、行政支援や公的サービスが直ちに提供されない状態にあり、コロナ禍でのワクチン接種や特別給付金の受給などにみられた関係機関等との連携や協働が不可欠となっている。
- 日常の用に限らず、就職活動や就労にも不可欠の「電話」を持たないものが6割を超える結果となっており、知人・近親者との連絡や相談、就職活動等に支障や困難が生じていると推測される。

- 雇用保険への加入は、来所者全体で1割程度の加入しかなく、一般雇用保険には来所者の1% (67件)しか加入しておらず、日雇労働雇用保険の加入者も全体の9.0% (646件)に留まっている。
国民皆保険制度のもとで、7割が未加入で、約3割の加入者(2,053件)のうち、3/4以上が国民健康保険被保険者(1,599件)で、安定的雇用の状態と推測される「協会けんぽ等」加入者は全体の1.6%(110件)と極めて低い状況にある。
社会保険の加入は、突然の傷病や失業、高齢や身体等の状況で就労が困難となった場合、セーフティネットとして機能するものであるが、初来所時では未加入が極めて多い状況にある。
利用者の多くが失業や働けない状況になった場合に、たちまち生活や医療サービス等に支障を生じることが予測され、福祉や生活面を支援する地域の社会資源と協働した支援が重要となっている。
- センター利用者の多くが建設関係業に従事している中で、「建退共」への加入は1割に満たない。退職時の退職金としてまとまった手元資金を得ることができず、当面の生計や将来の見通しも立たない状況に陥ると推察される。
- 来所者の職業に関しては、来所時は何らかの形で9割近くが職業に従事している。現在の職業では、約7割が建設業関係に仕事に従事している。高齢者特別清掃事業にのみ従事と警備業・サービス業・清掃業等の仕事に従事が約3割となっている。一方、職歴を見ると、建設関係の経験者が約9割以上となっている。
- 来所者の多くが、現職や職歴において建設業の経験を持つ労働者であり、高齢者特別清掃事業が地域の労働者にとっての雇用の下支えになっている。また、清掃、警備、サービス、運輸などの職種は、センターが積極的に求人開拓を進めてきた分野であり、今後も将来に向けたキャリア形成や職種転換の講習など、支援の充実・強化が求められている。

第10表 2021年度(令和3年度) 労災相談・労災立替等 実施状況

	労 災 関 係 相 談 等													労 災 立 替									
	新 規 相 談			貸付労働者に関する相談及び事務手続						貸付労働者以外の相談				計	新 貸	規 付	貸 打	付 切	貸 付 実 人 数	貸 付 延 べ 日 数	補 償 費 給 付 請 求		
	記 録	処 理 票	小 計	代理請求に関する相談、連絡調整事務				一括貸付 等の相談	労災関係 の相談	労災関係 の相談等	事務手続 の相談等	療養費 (7号)	休業補償 (8号)								障害補償 (10号)		
				療養費	休業補償	障害補償	その他															小 計	
4月	1	0	1	0	16	2	4	22	2	51	65	65	206	0	1	4	112	0	4	0			
5月	1	0	1	0	8	1	1	10	1	37	67	73	189	0	0	3	80	0	4	0			
6月	1	0	1	0	18	0	4	22	0	60	110	110	303	0	0	3	69	0	4	0			
7月	0	0	0	0	12	15	3	30	3	55	69	68	225	0	0	3	76	0	5	1			
8月	0	4	4	0	9	5	2	16	0	31	64	64	179	0	1	3	51	0	2	0			
9月	2	0	2	0	6	6	2	14	0	34	58	58	166	0	0	2	26	0	2	0			
10月	2	2	4	9	13	7	2	31	4	61	136	133	369	1	0	3	32	0	3	1			
11月	0	4	4	7	8	3	0	18	2	38	64	64	190	0	1	3	58	1	3	0			
12月	2	1	3	0	6	2	2	10	1	26	54	54	148	0	1	2	118	0	1	0			
1月	0	3	3	0	6	0	0	6	0	13	53	53	128	0	0	1	42	0	1	0			
2月	2	3	5	1	4	0	1	6	1	16	46	46	120	0	0	1	17	0	0	0			
3月	0	3	3	1	3	0	0	4	0	17	59	59	142	0	0	1	8	0	0	0			
年度合計	11	20	31	18	109	41	21	189	14	439	845	847	2,365	1	4	5	689	1	29	2			
前年度計	13	15	28	6	121	21	16	164	76	610	582	602	2,062	6	8	13	1,183	6	54	4			
前年度比	-15.4%	33.3%	10.7%	200.0%	-9.9%	95.2%	31.3%	15.2%	-81.6%	-28.0%	45.2%	40.7%	14.7%	-83.3%	-50.0%	-61.5%	-41.8%	-83.3%	-46.3%	-50.0%			
前々年度計	29	23	52	57	383	34	70	544	333	1,023	911	821	3,684	11	12	17	1,862	8	107	3			
前々年度比	-62.1%	-13.0%	-40.4%	-68.4%	-71.5%	20.6%	-70.0%	-65.3%	-95.8%	-57.1%	-7.2%	3.2%	-35.8%	-90.9%	-66.7%	-70.6%	-63.0%	-87.5%	-72.9%	-33.3%			
年度計画			36							2,000													

※処理票とは、相談内容が継続性を伴わず、その場で解決・終結に至るもの。

第12表 令和3年度(2021年度) 医療、緊急措置相談状況

案内 (医療機関を除く)	医療支援													緊急措置																							
	傷テープ				処置	ティッシュ等		診依	療類	他案	健診内	救急	車庫	血圧測定		血圧測定を除く	短期宿泊			泊宿			援助			簡宿			疾病予防			援助			生活		
	早期	事務所	合計	マスク		ティッシュ	回数							回数	合計		相談	依頼	宿泊	相談	応募	依頼	宿泊	一部負担	サポ協	物品	洗面セット	合計	相談	措置	返戻	相談	措置	返戻	相談	措置	返戻
	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を	を		
4月	155	0	1,200	1,200	25	0	3,000	166	134	1	2,645	5,280	1,526	1	0	0	130	56	51	51	51	6	0	50	50	12	5	4									
5月	137	0	700	700	36	0	1,000	159	115	0	2,394	4,781	1,010	2	0	0	37	7	4	4	4	18	27	20	47	7	3	2									
6月	183	0	900	900	38	0	2,500	149	156	3	2,799	5,583	1,246	8	0	0	108	43	41	41	41	6	5	45	50	7	4	3									
7月	174	0	1,000	1,000	42	0	2,000	148	136	1	2,499	4,989	1,327	3	0	0	124	44	38	38	38	7	26	44	70	7	2	2									
8月	170	0	700	700	49	0	1,500	145	140	1	2,271	4,531	1,035	7	3	3	104	38	34	34	34	2	55	36	91	7	3	2									
9月	190	0	800	800	52	0	2,500	141	150	3	2,342	4,671	1,146	7	1	1	116	48	41	41	41	6	2	46	48	8	3	1									
10月	234	0	900	900	44	0	1,500	151	172	2	2,632	5,054	1,269	3	0	0	109	41	40	39	40	3	41	39	80	8	5	2									
11月	187	0	600	600	38	0	2,500	149	132	1	2,070	4,126	920	4	2	2	132	56	55	55	55	5	9	53	62	10	5	3									
12月	143	0	500	500	43	0	1,500	154	123	0	1,790	3,568	820	6	4	3	112	49	46	46	46	6	20	48	68	6	4	2									
1月	163	0	600	600	47	0	2,000	137	98	1	1,721	3,427	883	2	0	0	110	45	40	39	39	6	18	41	59	6	3	0									
2月	138	0	600	600	33	0	2,000	142	112	1	1,616	3,221	888	1	0	0	21	0	0	0	0	5	11	3	14	3	1	1									
3月	124	0	500	500	46	0	2,500	167	103	0	2,059	4,102	816	6	2	2	89	34	32	32	32	3	22	34	56	5	3	1									
年度合計	1,998	0	9,000	9,000	493	0	24,500	1,808	1,571	14	26,838	53,333	12,886	50	12	11	1,192	461	422	420	421	73	236	459	695	86	41	23									
前年度計	1,485	0	9,300	9,300	439	0	27,000	1,949	1,203	6	30,067	59,798	12,897	34	10	10	1,190	467	437	435	437	131	230	517	747	68	48	21									
前年度比	34.5%		-3.2%	-3.2%	12.3%		-9.3%	-7.2%	30.6%	133.3%	-10.7%	-10.8%	-0.1%	47.1%	20.0%	10.0%	0.2%	-1.3%	-3.4%	-3.4%	-3.7%	-44.3%	2.6%	-11.2%	-7.0%	26.5%	-14.6%	9.5%									
前々年度計	1,645	40	9,002	9,042	750	18,150	21,500	2,298	1,541	10	34,284	67,979	13,641	45	15	15	2,606	1,098	1,030	1,029	1,030	171	152	1,120	1,272	76	46	25									
前々年度比	21.5%	-100.0%	0.0%	-0.5%	-34.3%	-100.0%	14.0%	-21.3%	1.9%	40.0%	-21.7%	-21.5%	-5.5%	11.1%	-20.0%	-26.7%	-54.3%	-58.0%	-59.0%	-59.2%	-59.1%	-57.3%	55.3%	-59.0%	-45.4%	13.2%	-10.9%	-8.0%									
年度計画						36,000		1,900	1,200		30,000									1,000		140			1,200			48									

* 2020年3月9日よりコロナ禍のマスク需要増と生活様式の変化によりマスク配布とりやめ

※宿泊援助件数が大幅に減少している月は、コロナ感染防止により紹介が停止したため

※短期宿泊とは、相談業務において緊急性・必要性を考慮し、負担を伴わない措置を講じるもの

※宿泊援助とは、労働力の回復を通じて就労に繋げるため、宿泊場所を措置するもの

第13表 令和3年度(2021年度) 労働関係、生活身上相談状況

	労働関係											合計	生活身上											その他			
	就労関係	雇用相談	保険相談	建退窓	共他	案内計	相談手続	報修	修了証再交付	建設業 入門案内	戸籍住民票		健保・年金	住宅所得	郵便物受け渡し	尋ね人	落し物	合計	飲酒者	その他							
																					相談手続	相談手続	相談手続	相談手続	相談手続	相談手続	相談手続
4月	212	67	0	55	2	57	1	1	31	23	0	368	24	40	2	39	0	37	0	20	26	0	4	166	2	18	243
5月	169	75	0	58	17	75	2	2	27	13	0	348	15	29	1	24	0	33	1	20	21	1	4	133	1	16	242
6月	163	88	0	51	41	92	3	3	41	21	0	387	24	39	1	35	0	48	0	39	31	0	2	194	1	30	360
7月	156	55	0	31	15	46	2	2	32	14	0	291	16	43	5	35	0	52	0	16	12	4	11	173	5	24	300
8月	144	47	0	43	6	49	1	1	29	18	0	270	19	36	0	38	0	43	1	11	18	0	3	150	0	39	293
9月	192	38	0	39	0	39	1	1	28	18	2	300	19	36	1	40	0	60	0	12	24	0	3	175	1	20	302
10月	211	99	0	76	17	93	1	1	63	10	0	467	11	81	3	71	0	88	0	23	22	5	2	292	3	33	363
11月	167	47	0	33	4	37	0	0	53	9	1	305	9	60	2	55	2	54	0	12	4	1	5	191	4	22	282
12月	168	33	0	31	0	31	1	1	33	13	0	266	14	45	2	25	0	55	0	16	23	0	6	170	2	15	299
1月	138	36	0	33	2	35	1	1	32	7	0	242	8	46	0	31	0	50	0	14	13	0	3	157	0	18	232
2月	197	25	1	23	0	23	2	1	28	8	1	276	10	37	4	25	1	33	0	22	13	2	2	134	5	19	317
3月	218	46	0	46	0	46	1	1	41	16	0	352	17	47	4	27	4	57	3	12	15	1	3	165	8	21	307
年度合計	2,135	656	1	519	104	623	16	15	438	170	4	3,872	186	539	25	445	7	610	5	217	222	14	48	2,100	32	275	3,540
前年度計	1,994	418	0	295	86	381	15	7	418	206	0	3,226	213	960	96	302	3	456	2	398	382	11	42	2,553	99	253	2,914
前年度比	7.1%	56.9%		75.9%	20.9%	63.5%	6.7%	114.3%	4.8%	-17.5%		20.0%	-12.7%	-43.9%	-74.0%	47.4%	133.3%	33.8%	150.0%	-45.5%	-41.9%	27.3%	14.3%	-17.7%	-67.7%	8.7%	21.5%
前々年度計	3,388	487	2	138	123	261	76	17	539	240	19	4,770	259	541	15	521	4	626	4	174	171	44	74	2,155	19	594	4,397
前々年度比	-37.0%	34.7%	-50.0%	276.1%	-15.4%	138.7%	-78.9%	-11.8%	-18.7%	-29.2%	-78.9%	-18.8%	-28.2%	-0.4%	66.7%	-14.6%	75.0%	-2.6%	25.0%	24.7%	29.8%	-68.2%	-35.1%	-2.6%	68.4%	-53.7%	-19.5%
年度計画	2,400						40		480					480		300		480		400							

第14表 令和3年度(2021年度)

	短期宿泊措置		宿 泊 援 助				労働者疾病助 援 物 品 合 計	生 活 援 助 給 付 金				合 計			
	措 置		措 置		一 部 負 担 金			措 置		返 戻		措 置		返 戻	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額		件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
4月	0	0	51	41,820	51	25,500	50	5	6,000	4	5,000	56	47,820	55	30,500
5月	0	0	4	3,280	4	2,000	47	3	5,000	2	4,000	7	8,280	6	6,000
6月	0	0	41	33,620	41	20,500	50	4	5,500	3	6,000	45	39,120	44	26,500
7月	0	0	38	31,160	38	19,000	70	2	3,000	2	2,500	40	34,160	40	21,500
8月	3	3,020	34	27,880	34	17,000	91	3	4,500	2	4,000	40	35,400	36	21,000
9月	1	820	41	33,620	41	20,500	48	3	4,500	1	2,000	45	38,940	42	22,500
10月	0	0	39	31,980	40	20,000	80	5	9,000	2	4,000	44	40,980	42	24,000
11月	2	1,640	55	45,100	55	27,500	62	5	8,500	3	5,000	62	55,240	58	32,500
12月	3	3,020	46	37,720	46	23,000	68	4	6,000	2	3,000	53	46,740	48	26,000
1月	0	0	39	31,980	39	19,500	59	3	6,000	0	0	42	37,980	39	19,500
2月	0	0	0	0	0	0	14	1	2,000	1	2,000	1	2,000	1	2,000
3月	2	1,640	32	26,240	32	16,000	56	3	4,100	1	2,000	37	31,980	33	18,000
年度合計	11	10,140	420	344,400	421	210,500	695	41	64,100	23	39,500	472	418,640	444	250,000
前年度計	10	8,760	435	356,700	437	218,500	747	48	80,000	21	38,500	493	445,460	458	257,000
前年度比	10.0%	15.8%	-3.4%	-3.4%	-3.7%	-3.7%	-7.0%	-14.6%	-19.9%	9.5%	2.6%	-4.3%	-6.0%	-3.1%	-2.7%
前々年度計	15	14,260	1,029	843,780	1,030	515,000	1,272	46	74,300	25	39,700	1,090	932,340	1,055	554,700
前々年度比	-26.7%	-28.9%	-59.2%	-59.2%	-59.1%	-59.1%	-45.4%	-10.9%	-13.7%	-8.0%	-0.5%	-56.7%	-55.1%	-57.9%	-54.9%
年度計画			1,000				1,200	48							

※ 短期宿泊とは、相談業務において緊急性・必要性を考慮し、負担を伴わない措置を講じるもの

※ 宿泊援助とは、労働力の回復を通じて就労に繋げるため、宿泊場所を措置するもの

第15表-1 令和3年年度（2021年度）技能講習実施状況 形態別内訳

【スキルアップ型講習】

事業内容						令和2年度		令和元年度	
	募集	申込	選考	受講	修了	募集	修了	募集	修了
建設業務関係技能講習	32科目	27科目	27科目	21科目	21科目	31科目	28科目	31科目	28科目
	273	262	204	170	163	266	174	289	175
車両系(整地他)初心者	55	54	36	34	34	45	43	40	30
車両系(整地他)大特所持者	2	0	0	0	0	2	1	4	1
車両系(解体用)	35	27	25	24	24	35	30	30	18
車両系(基礎工専用)	4	2	2	2	2	4	3	4	2
締固め用建設機械	2	0	0	0	0	4	4	4	2
不整地運搬車	2	2	2	2	2	7	6	5	3
ショベルローダー等	6	3	3	3	3	8	6	1	0
足場の組立て特別教育	2	1	1	0	0	10	8	20	7
玉掛	30	45	31	24	20	45	30	50	28
ガス溶接	6	23	6	6	4	23	4	20	12
足場の組立て等作業主任者	5	2	2	0	0	5	0	10	2
地山掘削・土止め支保工作業主任者	6	4	4	4	4	2	1	4	3
型枠支保工の組立て等作業主任者	2	0	0	0	0	2	1	5	3
建築物等の鉄骨の組立て等作業主任者	2	2	2	2	2	2	1	2	1
木造建築物の組立て等作業主任者	2	0	0	0	0	2	0	1	1
有機溶剤作業主任者	2	3	3	2	1	2	0	2	2
酸素欠乏・硫化水素危険作業主任者	2	1	1	0	0	2	0	2	1
コンクリート解体等作業主任者	2	1	1	1	1	2	0	1	0
石綿作業主任者	4	3	3	2	2	4	4	6	4
職長・安全衛生責任者	15	16	9	9	9	8	4	20	12
石綿使用建築物等解体等業務特別教育	2	1	1	1	1	3	1	2	1
アーク溶接特別教育	5	1	1	0	0	11	9	12	7
研削砥石特別教育	6	5	5	3	3	5	0	6	5
振動工具	2	1	1	1	1	2	1	4	3
電気取扱(低電圧600V以下)	2	2	2	1	1	2	1	3	2
丸のこ等取扱作業従事者安全衛生教育	2	1	1	0	0	4	3	3	3
粉じん作業特別教育	2	1	1	0	0	2	0	2	1
ダイオキシン類ばく露防止特別教育	2	1	1	1	1	0	0	0	0
巻上げ機運転特別教育	2	2	2	2	2	2	1	4	3
ロープ高所作業特別教育	2	2	2	2	2	4	3	2	1
フルハーネス作業特別教育	58	56	56	44	44	15	9	20	17
はい作業主任者	2	0	0	0	0	2	0	-	-

運輸業、製造業務関係等技能講習	8科目	7科目	7科目	7科目	7科目	8科目	7科目	8科目	7科目	
	88	95	79	63	63	94	65	96	64	
フォークリフト運転(普免所持者)	20	28	19	16	16	25	23	20	11	
フォークリフト運転(初心者)	4	13	13	2	2	11	6	8	5	
高所作業車(普通免許所持者)	20	22	17	15	15	10	10	20	14	
高所作業車(3日間)	2	0	0	0	0	10	4	10	7	
小型移動式クレーン(玉掛所持者)	30	24	22	22	22	20	11	20	18	
小型移動式クレーン(初心者)	6	5	5	5	5	10	6	10	3	
クレーン(5トン未満)	2	1	1	1	1	2	1	2	0	
床上操作式クレーン	4	2	2	2	2	6	4	6	6	
スキルアップ型講習計	科目	40科目	34科目	34科目	28科目	28科目	39科目	35科目	39科目	35科目
	年間	361	357	283	233	226	360	239	385	239

第15表-2 令和3年度（2021年度）技能講習実施状況 形態別内訳

【職種転換・常用就職型講習】

事業内容						令和2年度		令和元年度	
	募集	申込	選考	受講	修了	募集	修了	募集	修了
造園林業関係	3科目	3科目	3科目	3科目	3科目	3科目	2科目	3科目	2科目
	17	11	7	7	7	27	18	44	19
刈払機・チェーンソー習熟講習	-	-	-	-	-	-	-	0	0
チェーンソー	10	5	2	2	2	6	0	14	7
刈払機	5	4	3	3	3	2	1	30	12
チェーンソー(伐木)追加講習	2	2	2	2	2	19	17	-	-

介護業務関係	4科目	3科目	3科目	2科目	2科目	3科目	2科目	3科目	3科目
		10	5	5	4	4	5	1	6
介助者入門講習	3	2	2	2	2	-	-	-	-
介護業務体験	3	1	1	0	0	2	1	3	1
介護職員初任者研修	2	0	0	0	0	2	0	2	1
重度訪問介護従事者養成講座	2	2	2	2	2	-	-	-	-
全身性障がい者ガイドヘルパー養成研修	-	-	-	-	-	1	0	1	0

自動車運転免許	5科目	1科目	1科目	1科目	1科目	5科目	3科目	5科目	5科目
		8	1	1	1	1	8	2	8
大型自動車運転免許(中型免許所持者)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
大型自動車運転免許(普通免許所持者)	2	1	1	1	1	2	2	2	2
大型特殊自動車運転免許	2	0	0	0	0	2	0	2	1
けん引自動車運転免許	1	0	0	0	0	1	0	1	0
大型二種自動車運転免許	1	0	0	0	0	1	0	1	1
普通二種自動車運転免許	2	0	0	0	0	2	0	2	0

その他	7科目	5科目	5科目	5科目	5科目	6科目	6科目	6科目	6科目	
		64	54	41	36	35	60	48	57	46
パソコン講習(初級、中級)(2科目)	20	20	17	16	15	15	11	20	14	
建設機械習熟	2	0	0	0	0	2	1	4	3	
フォークリフト習熟	2	0	0	0	0	2	2	3	3	
清掃業務体験講習	20	16	9	7	7	31	27	20	19	
ベッドメイキング講習	10	5	4	3	3	10	7	10	7	
運搬・包装業務体験講習	10	13	11	10	10	-	-	-	-	
職種転換・常用就職型講習計	科目	19科目	12科目	12科目	11科目	11科目	17科目	13科目	17科目	16科目
	年間	99	71	54	48	47	100	69	115	71
技能講習合計	科目	59科目	46科目	46科目	39科目	39科目	56科目	48科目	56科目	51科目
	年間	460	428	337	281	273	460	308	500	310

第16表 令和3年度（2021年度）技能講習事業関係業務状況

	技能講習相談・案内			その他の窓口業務												就職活動講習会	技能講習案内事業所へ発送	合計	備考
	センター主催	その他の講習機関	小計	講習補助費支払	技能講習新規受付	キャリアアカウンセリング	求職相談	事業所訪問	受講後3ヶ月アンケート		就労支援ナビ誘導	受講終了時アンケート		その他	小計				
									対象者数	うち満足度		回答数	うち満足度						
4月	150	5	155	0	24	10	15	0	0	0	5	0	0	58	112	16	247	530	4月1日技能講習案内（前期）を247事業所へ発送
5月	97	9	106	0	16	19	11	75	0	0	1	0	0	58	180	20	0	306	
6月	102	10	112	21	16	18	7	36	0	0	7	59	48	95	259	7	0	378	
7月	56	6	62	16	8	19	3	12	0	0	2	33	16	68	161	23	0	246	
8月	60	7	67	27	4	21	15	0	3	3	4	24	17	98	196	25	0	288	
9月	53	2	55	15	35	14	17	0	4	4	2	17	10	67	171	22	196	444	9月1日技能講習案内（後期）を196事業所へ発送
10月	67	6	73	19	44	12	36	0	19	19	7	33	14	79	249	7	0	329	
11月	75	3	78	29	15	28	16	0	11	11	1	21	13	97	218	28	0	324	
12月	67	2	69	24	6	24	5	0	49	49	8	58	14	107	281	31	0	381	
1月	47	9	56	21	0	14	3	0	17	16	2	22	14	83	162	14	0	232	
2月	27	5	32	13	0	7	3	0	6	6	4	6	3	74	113	17	0	162	
3月	48	12	60	10	0	5	11	0	35	31	2	0	106	50	113	11	0	184	
合計	849	76	925	195	168	191	142	123	144	139	45	273	255	934	2,215	221	443	3,804	
前年度計	898	48	946	239	123	237	97	83	195	184	62	308	286	785	2,129	276	494	3,845	
前年度比	94.5%	158.3%	97.8%	81.6%	136.6%	80.6%	146.4%	148.2%	73.8%	75.5%	72.6%	88.6%	89.2%	119.0%	104.0%	80.1%	89.7%	98.9%	
前々年度計	943	48	991	247	121	167	146	86	207	194	69	310	291	921	2,274	196	745	4,206	
前々年度比	90.0%	158.3%	93.3%	78.9%	138.8%	114.4%	97.3%	143.0%	69.6%	71.6%	65.2%	88.1%	87.6%	101.4%	97.4%	112.8%	59.5%	90.4%	
年度計画			1,150			180					70								

※受講後3ヶ月アンケートの「満足度」とは「仕事に就けたなど講習が就労により結果を与えたとする回答」である

※受講終了時アンケートの「満足度」とは「受講した講習が今後、日々の仕事に就く場合や就職活動を行う上で必要になる能力（技能）の向上に役立ったとの回答」である
又、月をさかのぼり回答を得る場合がある。

※求職相談は令和4年度よりセンター求職相談に誘導した件数とする。

雇用保険取扱状況【あいりん労働公共職業安定所】 ※参考

年 度	保 険 金 給 付				日雇労働被保険者手帳	
	給 付 数	実人員	延 べ 日 数	1日平均	新規交付	年度末有効求職者数
2011(平成23)	52,318	798	97,538	214	151	1,432
2012(平成24)	53,244	813	97,357	217	217	1,494
2013(平成25)	55,429	881	104,981	227	205	1,577
2014(平成26)	56,053	855	103,602	229	159	1,507
2015(平成27)	51,838	797	96,046	213	124	1,420
2016(平成28)	43,838	680	79,532	180	100	1,222
2017(平成29)	29,726	432	51,303	122	64	853
2018(平成30)	25,488	372	43,716	105	58	725
2019(令和元)	24,326	356	43,430	101	73	698
2020(令和 2)	19,716	278	33,446	81	66	616
2021(令和 3)	18,453	262	31,896	76	58	565

健康保険取扱状況【玉出年金事務所・全国健康保険協会】 ※参考

年 度	被 保 険 者 手 帳				年度末 有効手帳	受 給 資 格 者 証				受給資格 確 認	傷病手当 件 数
	新 規	更 新	再交付	計		新 規	更 新	再交付	計		
2011(平成23)	28	259	41	328	375	21	195	37	253	1,703	-
2012(平成24)	40	233	38	311	359	28	200	30	258	1,603	-
2013(平成25)	60	234	40	334	371	40	190	36	266	1,575	-
2014(平成26)	33	230	39	302	332	30	187	27	244	1,591	-
2015(平成27)	22	265	28	315	294	24	219	32	275	1,728	-
2016(平成28)	19	218	16	253	233	14	194	21	229	1,308	-
2017(平成29)	17	151	18	186	170	10	140	8	158	911	-
2018(平成30)	8	129	9	146	138	4	113	9	126	737	-
2019(令和元)	12	121	5	138	129	4	91	9	104	787	-
2020(令和 2)	14	98	6	118	103	7	95	7	109	552	-
2021(令和 3)	3	91	2	96	90	4	75	6	85	456	-